



เทศบาลตำบลริมเหนือ

อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โทร 053-299184



คู่มือการใช้งานระบบ
ONE STOP SERVICE
สำหรับประชาชน



WWW.RIMNUAR.GO.TH

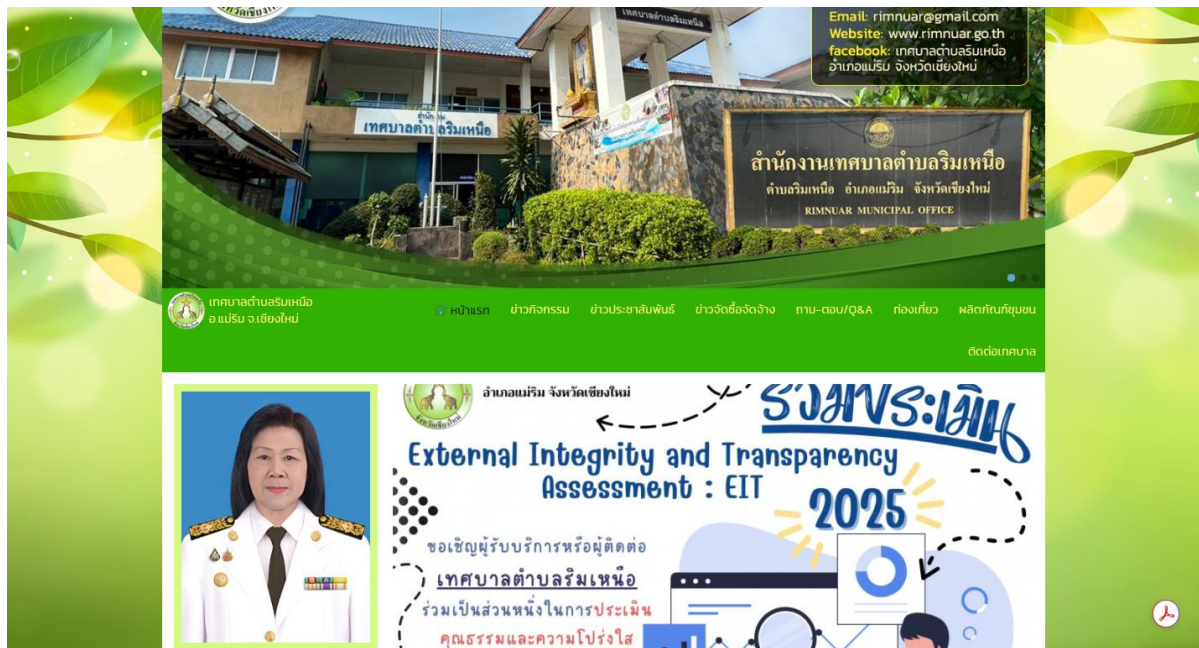
สารบัญ

ชื่อเรื่อง	เลขหน้า
การเข้าใช้งานเบื้องต้น	1
หัวข้อที่ 1: การแจ้งคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านระบบ One Stop Service	3
หัวข้อที่ 2: การตรวจสอบคำร้อง-ผลการดำเนินการ (ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ) ผ่านระบบ One Stop Service	9
หัวข้อที่ 3: การดูรายการคำร้อง-ตรวจสอบคำร้อง (ที่แสดงแบบสาธารณะ) ผ่านระบบ One Stop Service	10
หัวข้อที่ 4: แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	10
หัวข้อที่ 5: การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ผ่านระบบ One Stop Service	11
หัวข้อที่ 6: การแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านระบบ One Stop Service	14

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

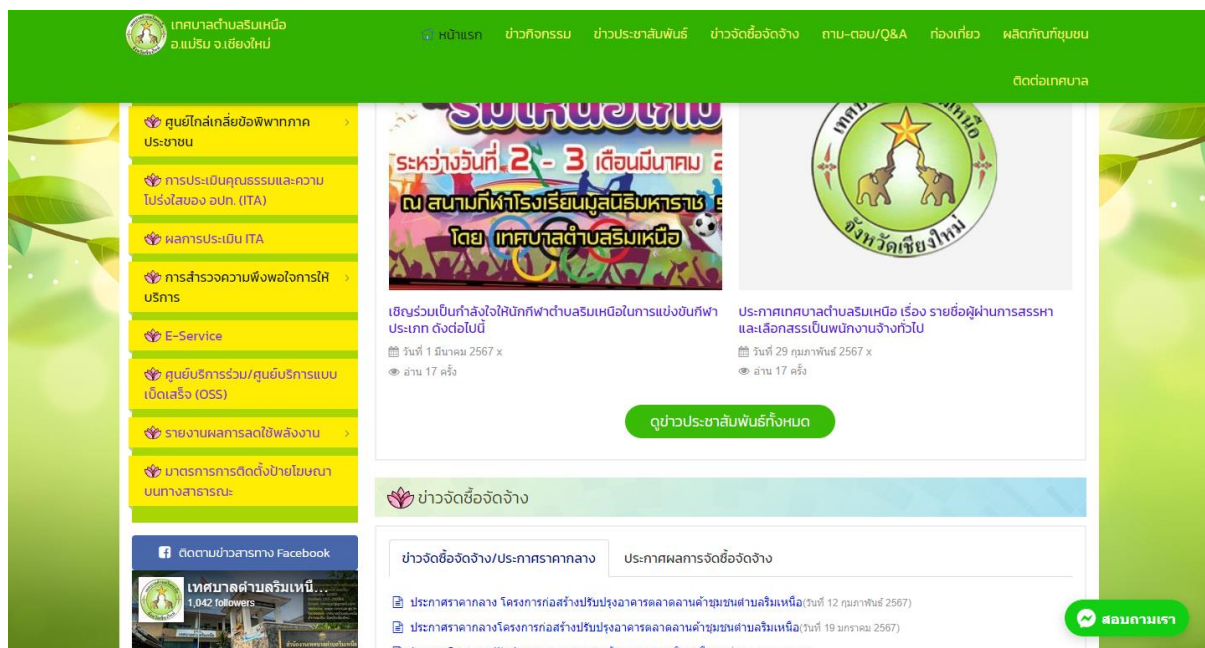
การเข้าใช้งานเบื้องต้น

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลริมเหนือ (<http://www.rimnuar.go.th>) แล้วนั้น หน้าจอจะแสดงผลหน้าหลักเว็บไซต์เทศบาลตำบลริมเหนือดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 : หน้าต่างหลักเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลริมเหนือ

หลังจากเข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลริมเหนือตามภาพที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานเลื่อนหน้าต่างเว็บไซต์ลงเพื่อหาหัวข้อ “E-Service” ในแผงเมนูด้านซ้าย จากนั้นกดเข้าไปในหัวข้อ “E-Service” ตามภาพที่ 2



ภาพที่ 2 : หัวข้อ E-Service

เทศบาลตำบลลพเหนือ
อำเภอเมืองพะเยา

หน้าแรก ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ถาม-ตอบ/Q&A ท้องถิ่นทั่วไป ผลิตภัณฑ์ชุมชน ติดต่อเทศบาล

E-Service

ศูนย์บริการออนไลน์ รับแจ้งคำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตรวจสอบคำร้องออนไลน์

ONE STOP SERVICE
เพียงสแกนคิวอาร์โค้ด

นางพรรณิ ลานนาพันธุ์
นายกเทศมนตรีตำบลลพเหนือ
โทรศัพท์ : 097-9741462

หรือ คลิก เข้าสู่ระบบ

E-Service บริการออนไลน์
ใช้งานสะดวกผ่านมือถือ

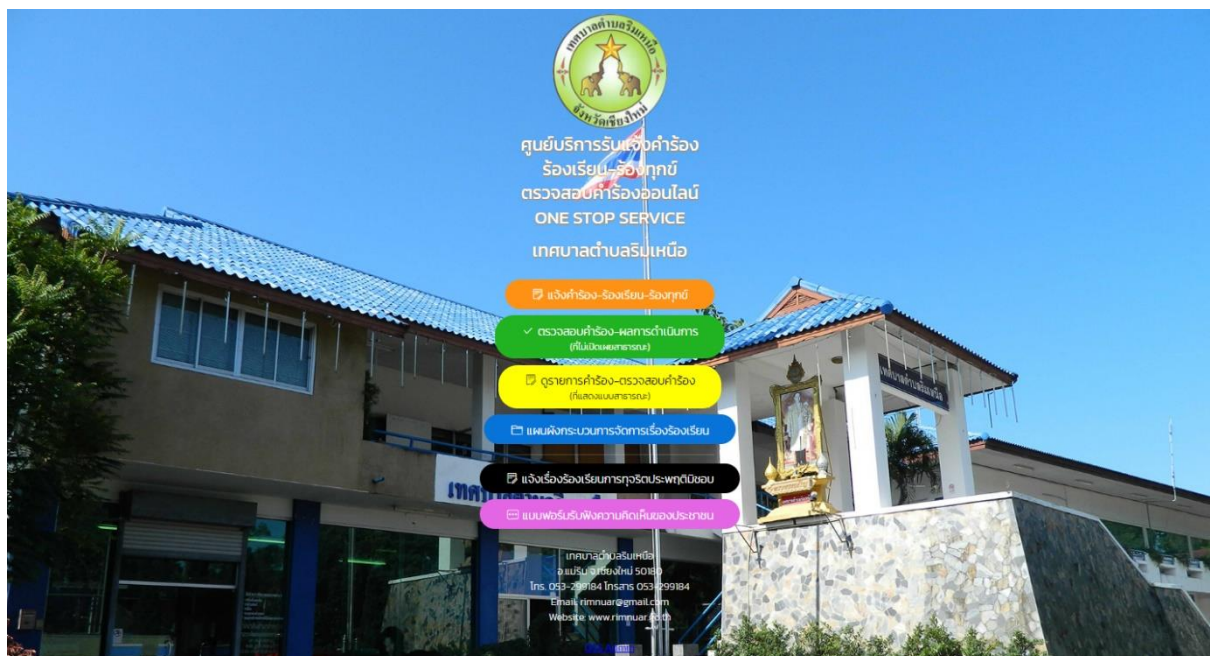
- แจ้งคำร้อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
- ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์
- ให้คะแนนความพึงพอใจการให้บริการผ่านระบบได้ทันที

ศูนย์บริการรับแจ้งคำร้อง
ร้องเรียน-ร้องทุกข์
ตรวจสอบคำร้องออนไลน์

เทศบาลตำบลลพเหนือ

บริการออนไลน์แบบ One stop Service
โดยเทศบาลตำบลลพเหนือ

ภาพที่ 3 : เนื้อหาภายในหัวข้อ “E-Service”



ภาพที่ 4 : หน้าต่างศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตรวจสอบคำร้องออนไลน์ (One Stop Service) เทศบาลตำบลลพเหนือ

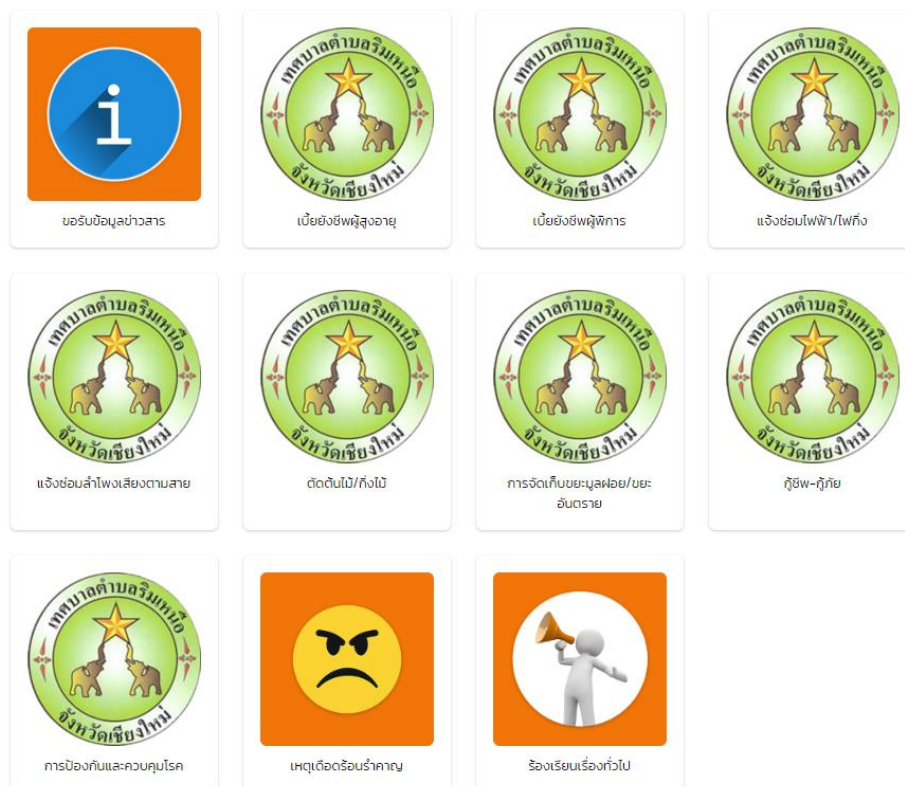
หลังจากกดเข้าไปในหัวข้อ “E-Service” แล้วนั้น หน้าจอจะแสดงข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวกับ E-Service ของเทศบาลตำบลริมเหนือ ตามภาพที่ 3 ผู้ใช้งานสามารถสแกน QR Code ที่ขึ้นตามสื่ออินโฟกราฟฟิกหรือกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบแจ้งคำร้อง One Stop Service” เพื่อเข้าสู่หน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตรวจสอบคำร้องออนไลน์ (One Stop Service) เทศบาลตำบลริมเหนือ ตามภาพที่ 4

เมื่อเข้าสู่หน้าต่างศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตรวจสอบคำร้องออนไลน์ (One Stop Service) เทศบาลตำบลริมเหนือ ตามภาพที่ 4 แล้วนั้น จะมีหัวข้อการบริการที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้ผู้ใช้งานเลือก โดยมีทั้งหมด 6 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. แจ้งคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์
2. ตรวจสอบคำร้อง-ผลการดำเนินการ (ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ)
3. ดูรายการคำร้อง-ตรวจสอบคำร้อง (ที่แสดงแบบสาธารณะ)
4. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
5. แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
6. แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หัวข้อที่ 1: การแจ้งคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านระบบ One Stop Service

เมื่อผู้ใช้งานกดหัวข้อที่ 1 แจ้งคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์ แล้วนั้นจะแสดงหน้าต่างดังภาพที่ 5 หน้าต่างจะแสดงประเภทของคำร้องขึ้นมาทั้งหมด 11 ประเภท จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดประเภทคำร้องใดก็ได้ที่สอดคล้องกับคำร้องเรื่องที่ผู้ใช้งานร้องเรียน-ร้องทุกข์



ภาพที่ 5 : หน้าต่างแสดงประเภทของคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์

แบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

ประเภทคำร้อง:	ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
กองงาน:	ผู้ดูแลส่วนกลาง
หัวข้อเรื่อง:	ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
รายละเอียด:	เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
* เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความละเอียดให้ชัดเจน	
ชื่อ-นามสกุล:	นายสมมุติ เหมือนมีจริง
โทรศัพท์:	0981891992
* ระบุ 1 หมายเลขเท่านั้น และกรอกเฉพาะตัวเลขโดยไม่ต้องเว้นวรรค เช่น 0812345678	
อีเมล:	
ที่อยู่ติดต่อ:	หมู่ 1 ต.ริมเหนือ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่
ระบุเงื่อนไขการเปิดเผยข้อมูลคำร้อง: ☐ ต้องการ ให้แสดงข้อมูลเป็นสาธารณะ (ข้อมูลจะแสดงในหน้ารายการคำร้องที่หน้าเว็บไซต์) ☒ ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลเป็นสาธารณะ	

เคลียร์ฟอร์ม

ถัดไป

ภาพที่ 6 : หน้าต่างแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

หลังจากผู้ใช้งานเลือกประเภทของคำร้องในภาพที่ 5 เรียบร้อยแล้ว หน้าต่างเว็บไซต์จะเปลี่ยนเป็นแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถามดังภาพที่ 6 โดยประเภทคำร้องและกองงานระบบจะกรอกให้โดยอัตโนมัติตามประเภทที่ผู้ใช้เลือกในขั้นตอนก่อนหน้า จากนั้นให้ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดในหัวข้อต่างๆ ในฟอร์มแจ้งคำร้องให้ครบถ้วน และในตอนท้ายของแบบฟอร์ม ผู้ใช้จำเป็นต้องเลือกระบุเงื่อนไขการเปิดเผยข้อมูลคำร้อง “ต้องการ ให้แสดงข้อมูลเป็นสาธารณะ (ข้อมูลจะแสดงในหน้ารายการคำร้องที่หน้าเว็บไซต์)” หรือ “ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลเป็นสาธารณะ” เมื่อผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ถัดไป”

เมื่อผู้ใช้งานกด “ถัดไป” จากขั้นตอนก่อนหน้า หน้าต่างจะแสดงดังภาพที่ 7 เพื่อให้ผู้ใช้งาน “เพิ่มรูปภาพประกอบ” และ “ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map” หากผู้ใช้งานกดที่ “เพิ่มรูปภาพประกอบ (ไม่เกิน 3 ภาพ)” หน้าต่างเว็บไซต์จะเปลี่ยนไปตามภาพที่ 8 จากนั้นกดที่ Choose File เพื่อเลือกรูปภาพที่ผู้ใช้ต้องการแนบ เมื่อเลือกรูปภาพครบแล้วให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “แนบรูปภาพ” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงดังภาพที่ 9 เพื่อแสดงหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถามและเพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว

ประเภทคำร้อง :	ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
กองงาน :	ผู้ดูแลส่วนกลาง
หัวข้อเรื่อง :	ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
รายละเอียด :	เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง :	นายสมมติ เหมื่อนมิ่งจริง
โทรศัพท์ :	0981891992
อีเมล :	
ที่อยู่ติดต่อ :	หมู่ 1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
การเปิดเผยข้อมูล :	ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ไม่เกิน 3 ภาพ\)](#)

[ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

ภาพที่ 7 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

Choose File | ภาพบ้าน 2567.jpg

Choose File | เทศบาลริมเหนือ-1.jpg

Choose File | No file chosen

แบบรูปภาพ

← ย้อนกลับ

ภาพที่ 8 : หน้าต่างแนบรูปภาพประกอบแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

ประเภทคำร้อง :	ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
กองงาน :	ผู้ดูแลส่วนกลาง
หัวข้อเรื่อง :	ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
รายละเอียด :	เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง :	นายสมมติ เหมื่อนมิ่งจริง
โทรศัพท์ :	0981891992
อีเมล :	
ที่อยู่ติดต่อ :	หมู่ 1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
การเปิดเผยข้อมูล :	ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

รูปภาพประกอบ:



[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ได้ยังไม่เกิน 1 ภาพ\)](#)

[ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

ภาพที่ 9 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถามและเพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว

หลังจากเสร็จจากขั้นตอนแนบรูปภาพประกอบคำร้องแล้ว ให้ผู้ใช้งานกดที่ “ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงดังภาพที่ 10 โดยผู้ใช้งานสามารถกรอกเลขละติจูดและลองจิจูดได้ หากผู้ใช้งานทราบหมายเลขละติจูด ลองจิจูดของสถานที่นั้นๆ แต่ถ้าผู้ใช้งานไม่ทราบ ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนหมุดสีแดง ไปยังสถานที่นั้นๆ แทนได้ เมื่อได้ตำแหน่งที่ตั้งแล้ว ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “บันทึกตำแหน่งที่ตั้ง”

การปักหมุดบนแผนที่: ใช้เมาส์ (หรือนิ้วสำหรับมือถือ) กดลากหมุดตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่กลางแผนที่ ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ค่าละติจูด และลองจิจูด จะถูกระบุโดยอัตโนมัติ จากนั้นทำการกดปุ่มบันทึกด้านล่าง

ละติจูด:

ลองจิจูด:



บันทึกตำแหน่งที่ตั้ง

ภาพที่ 10 : หน้าต่างการปักหมุดเพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map

เมื่อเพิ่มรูปภาพและปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับคำร้องเรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้อง และปักหมุดเพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map ตามภาพที่ 11 จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ส่งคำร้อง” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงข้อความว่า “ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว”

ระบบจะแสดงหมายเลขคำร้องและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งคำร้องเพื่อให้ผู้ใช้งานบันทึกและติดตามผลการดำเนินการของคำร้องนั้นๆ ตามภาพที่ 12 ซึ่งหากผู้ใช้งานกดปุ่ม “ดูคำร้องและสั่งพิมพ์” หน้าต่างเว็บไซต์ที่สรุปรายละเอียดคำร้องของผู้ใช้งานทั้งหมด และหน้าจอเว็บไซต์ของผู้ใช้งานจะแสดงตามภาพที่ 13

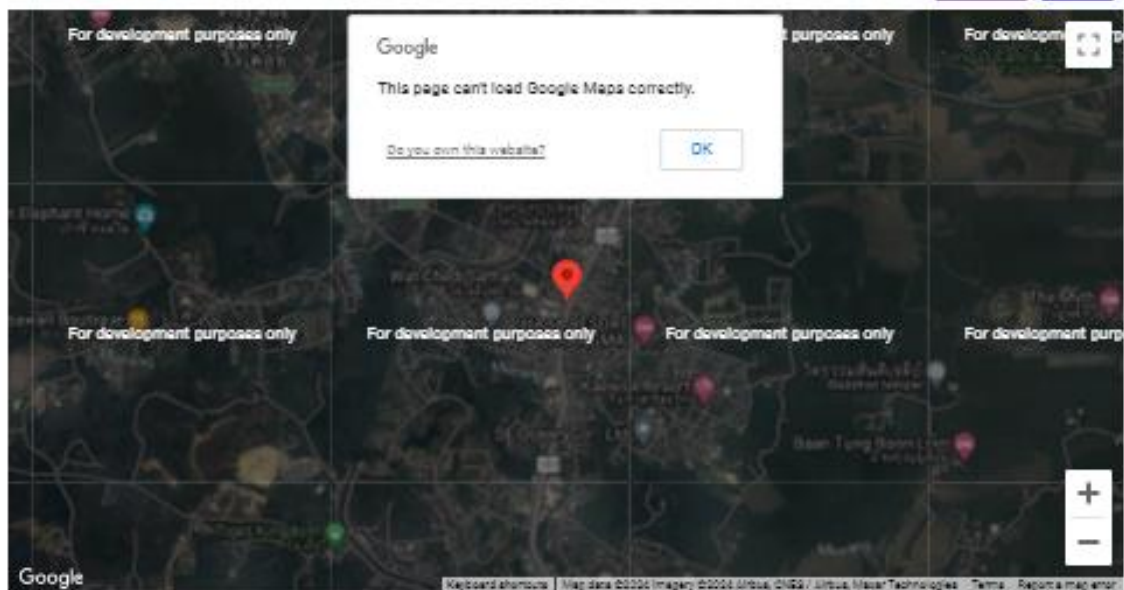
ประเภทคำร้อง : ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
 กองงาน : ผู้ดูแลส่วนกลาง
 หัวข้อเรื่อง : ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
 รายละเอียด : เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
 ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นายสมฤดี เหมโอบมีจริง
 โทรศัพท์ : 0981891992
 อีเมล :
 ที่อยู่ติดต่อ : หมู่ 1 ต.วังเหนือ อ.แคว้น จ.เชียงใหม่
 การเปิดเผยข้อมูล : ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

รูปภาพประกอบ:



เพิ่มรูปภาพประกอบ (ได้อัปโหลดไม่เกิน 1 ภาพ)

แผนที่สถานที่เกี่ยวข้อง



← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

ภาพที่ 11 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้อง และปักหมุดเพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map เรียบร้อยแล้ว

ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว
 กรุณาดาวน์โหลดหมายเลขคำร้องของท่านด้านล่างนี้ไว้ เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องในครั้งต่อไป
 หรือกดสั่งพิมพ์คำร้อง เพื่อบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน

หมายเลขคำร้อง

670300001

หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้อง

0981891992

 ดูคำร้องและสั่งพิมพ์

ภาพที่ 12 : ระบบบันทึกข้อมูลคำร้องเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วพร้อมแจ้งหมายเลขคำร้องของผู้ใช้งาน



เลขที่คำร้อง : 670300001

วันที่ยื่นคำร้อง : 14/03/2567 - 13:33

คำร้อง

ศูนย์รับแจ้งคำร้อง (ONE STOP SERVICE)

เทศบาลตำบลริมเหนือ

ประเภทคำร้อง : ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
 กองงาน : ผู้ดูแลส่วนกลาง
 หัวข้อเรื่อง : ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
 รายละเอียด : เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
 ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นายสมมุติ เหมื่อนมีจริง
 โทรศัพท์ : 0981891992
 อีเมล :
 ที่อยู่ติดต่อ : หมู่ 1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
 การเปิดเผยข้อมูล : ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

รูปภาพประกอบ:



แผนที่สถานที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 13 : หน้าต่างดูคำร้องและสั่งพิมพ์ของคำร้องที่ผู้ใช้งานบันทึก

หัวข้อที่ 2: การตรวจสอบคำร้อง-ผลการดำเนินการ (ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ) ผ่านระบบ One Stop Service

✓ แบบฟอร์มตรวจสอบคำร้อง

หมายเลขคำร้อง

เช่น 6108001

หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้อง

เช่น 0819606600 โดยไม่ต้องเว้นวรรค

ตรวจสอบคำร้อง

ภาพที่ 14 : ภาพแสดงหน้าต่างการตรวจสอบคำร้อง

ในหัวข้อที่ 2 นั้น ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบคำร้อง-ผลการดำเนินการ (กรณีที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ) ได้ โดยผู้ใช้งานจำเป็นต้องกรอกหมายเลขคำร้องและหมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้องที่ผู้ใช้ได้รับ หลังจากผู้ใช้งานได้ทำการยืนยันแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถามในหัวข้อที่ 1 เรียบร้อยแล้ว เมื่อกรอกครบถ้วนแล้วให้กดปุ่ม “ตรวจสอบคำร้อง” ตามภาพที่ 14

หลังจากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างคำร้อง พร้อมรายละเอียดของคำร้องตามข้อมูลที่ผู้ใช้งานกรอกในแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม รูปภาพและแผนที่สถานที่ที่เกี่ยวข้อง ดังภาพที่ 15



คำร้อง
ศูนย์รับแจ้งคำร้อง (ONE STOP SERVICE)
เทศบาลตำบลริมเหมือ

เลขที่คำร้อง : 670300001

วันที่ยื่นคำร้อง : 14/03/2567 - 13:33

ประเภทคำร้อง :	ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
กองงาน :	ผู้ดูแลส่วนกลาง
หัวข้อเรื่อง :	ทดสอบการแจ้งเรื่องร้องเรียน
รายละเอียด :	เนื่องจากจะมีโครงการอบรมสัมมนา จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง :	นายสมมติ เหมื่อนมั่งรัง
โทรศัพท์ :	0981891992
อีเมล :	
ที่อยู่ติดต่อ :	หมู่ 1 ต.ริมเหมือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
การเปิดเผยข้อมูล :	ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

รูปภาพประกอบ:




แผนที่สถานที่เกี่ยวข้อง

For development purposes only
For development purposes only
For development purposes only
For development purposes only

ภาพที่ 15 : หน้าต่างผลการค้นหาการกรอกแบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

หัวข้อที่ 3: การดูรายการคำร้อง-ตรวจสอบคำร้อง (ที่แสดงแบบสาธารณะ) ผ่านระบบ One Stop Service

ในหัวข้อที่ 3 การดูรายการคำร้อง-ตรวจสอบคำร้อง (ที่แสดงแบบสาธารณะ) หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงตารางที่แสดงรายการคำร้องทั้งหมดที่ผู้ใช้งานทุกคนบันทึกในแบบฟอร์มคำร้อง ที่เลือกเงื่อนไขเป็น “ต้องการ ให้แสดงข้อมูลเป็นสาธารณะ (ข้อมูลจะแสดงในหน้ารายการคำร้องที่หน้าเว็บไซต์)” โดยคำร้องทั้งหมดจะแสดงลงมาเป็นรายการดังตารางในภาพที่ 16

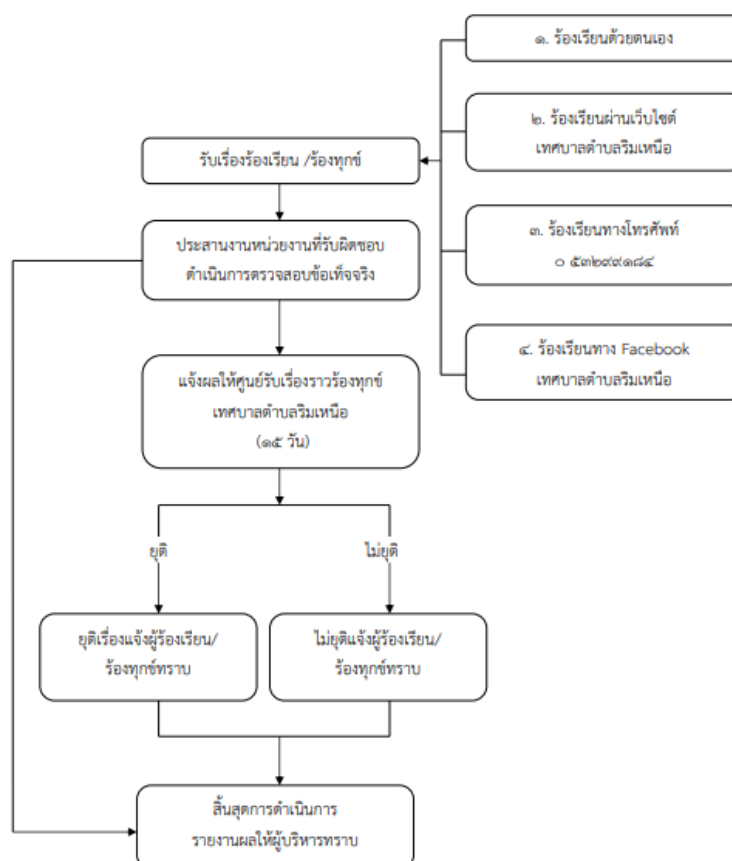
รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

หัวข้อเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	วันที่ - เวลา แจ้งคำร้อง	สถานะ	อ่าน
--------------	-------------	--------------------------	-------	------

ภาพที่ 16 : ตารางแสดงรายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

หัวข้อที่ 4: แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

เมื่อผู้ใช้งานเข้าหัวข้อที่ 4 แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ระบบจะแสดงแผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผู้ใช้งานสามารถดูแผนการทำงานหรือกระบวนการทำงานแต่ละขั้นตอนของการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลริมเหนือในหัวข้อนี้ โดยหน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงตามภาพที่ 17



ภาพที่ 17 : แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หัวข้อที่ 5: การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ผ่านระบบ One Stop Service

เมื่อผู้ใช้งานกดเข้ามาในหัวข้อที่ 5 การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามภาพที่ 18 โดยในหน้านี้ ระบบจะให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลเบื้องต้นของผู้ร้องเรียน รวมถึงรายละเอียดของผู้ที่ผู้ใช้งานจะร้องเรียน ตำแหน่ง หน่วยงาน และรายละเอียดของเรื่องที่จะร้องเรียน เมื่อผู้ใช้งานกรอกข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้วให้กดที่ปุ่ม “ถัดไป”

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบถึงเทศบาลตำบลริมเหนือ ได้โดยกรอกข้อความในแบบฟอร์มข้างล่างนี้ ข้อมูลร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งสาร้อง:	นายสมมุติ เหมือนมีจริง
เลขบัตรประชาชน:	00000000000000
หัวข้อเรื่อง:	ทดสอบร้องเรียนกระบวนการปฏิบัติงาน
โทรศัพท์:	0981891992
อีเมล:	
ที่อยู่ติดต่อ:	ม.1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหา ร้องเรียน:	นางมะโน วนวาย
ตำแหน่ง:	พนักงานจ้างเหมาบริการ
สังกัดหน่วยงาน:	สำนักปลัด
รายละเอียดเรื่องร้อง เรียน:	ทดสอบรายละเอียด กระบวนการปฏิบัติงานที่

* เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความรายละเอียดให้ชัดเจน

ถัดไป

ภาพที่ 18 : แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นายสมมติ เหมือนมีจริง
 เลขบัตรประชาชน : 0000000000000
 หัวข้อเรื่อง : ทดสอบร้องเรียนละเมิดการปฏิบัติงาน
 โทรศัพท์ : 0981891992
 อีเมล :
 ที่อยู่ติดต่อ : ม.1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
 ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหา : นางมะโน วนวาย
 ร้องเรียน :
 ตำแหน่ง : พนักงานจ้างเหมาบริการ
 สังกัดหน่วยงาน : สำนักปัสด
 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน : ทพสอบลายละเอียด ละเมิดการปฏิบัติหน้าที่

[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ไม่เกิน 3 ภาพ\)](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

ภาพที่ 19 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ต่อมาระบบจะแสดงหน้าต่างสรุปผลการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของผู้ใช้งานที่กรอกในขั้นตอนก่อนหน้าตามภาพที่ 19 และจะแสดงข้อความ “เพิ่มรูปภาพประกอบ (ไม่เกิน 3 ภาพ)” เพื่อให้ผู้ใช้งานแนบภาพประกอบการร้องเรียนการทุจริต

เมื่อผู้ใช้งานกดเข้าไปที่ “เพิ่มรูปภาพประกอบ (ไม่เกิน 3 ภาพ)” ระบบจะเปลี่ยนหน้าต่างเว็บไซต์เป็นภาพที่ 20 จากนั้นกดที่ Choose File เพื่อเลือกรูปภาพที่ผู้ใช้งานต้องการแนบ เมื่อเลือกรูปภาพครบแล้วให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “แนบรูปภาพ” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงดังภาพที่ 21 เพื่อแสดงหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว

เมื่อผู้ใช้งานตรวจสอบหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “ส่งคำร้อง” ระบบจะแสดงหน้าต่างเว็บไซต์ที่มีข้อความว่า “ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ทางเราจะรีบดำเนินการตรวจสอบแล้วแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุดค่ะ” ตามภาพที่ 22 เป็นอันเสร็จสิ้นการร้องเรียนการทุจริตในหัวข้อที่ 5

Choose File 426200099_...40283_n.jpg

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

แนบรูปภาพ

ภาพที่ 20 : หน้าต่างแนบรูปภาพประกอบแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นายสมมุติ เหมือนมีจริง
 เลขบัตรประชาชน : 0000000000000
 หัวข้อเรื่อง : ทดสอบร้องเรียนละเว้นการปฏิบัติงาน
 โทรศัพท์ : 0981891992
 อีเมล :
 ที่อยู่ติดต่อ : ม.1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
 ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหา : นางมะโน รุนวาย
 ร้องเรียน :
 ตำแหน่ง : พนักงานจ้างเหมาบริการ
 สังกัดหน่วยงาน : สำนักปลัด
 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน : ทดสอบลายละเอียด ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

รูปภาพประกอบ:



[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ได้อีกไม่เกิน 2 ภาพ\)](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

ภาพที่ 21 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว

ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ทางเราจะรีบดำเนินการตรวจสอบแล้วแจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุดค่ะ

กลับหน้าแรก

ภาพที่ 22 : ระบบบันทึกข้อมูลคำร้องเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

หัวข้อที่ 6: การแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านระบบ One Stop Service

เมื่อผู้ใช้งานกดมาในหัวข้อที่ 6 การแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ดังภาพที่ 23 จากนั้นให้ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดตามหัวข้อในแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หากผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดที่ปุ่ม “ถัดไป” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างใหม่ตามภาพที่ 24

แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ท่านสามารถส่งความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ถึงเทศบาลตำบลริมเหนือ โดยกรอกข้อความในแบบฟอร์มข้างล่างนี้ ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ชื่อ-สกุล:	นายสมมุติ เหมือนมั่งจริง
หัวข้อเรื่อง:	ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
รายละเอียดความคิดเห็น:	ทดสอบรายละเอียด ขอเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดกิจกรรมโครงการในปีถัดไป
* เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความละเอียดให้ชัดเจน	
โทรศัพท์:	0981891992
อีเมล:	
ที่อยู่ติดต่อ:	ม.1 ต.ริมเหนือ อ.แม่อิง จ.เชียงใหม่

ถัดไป

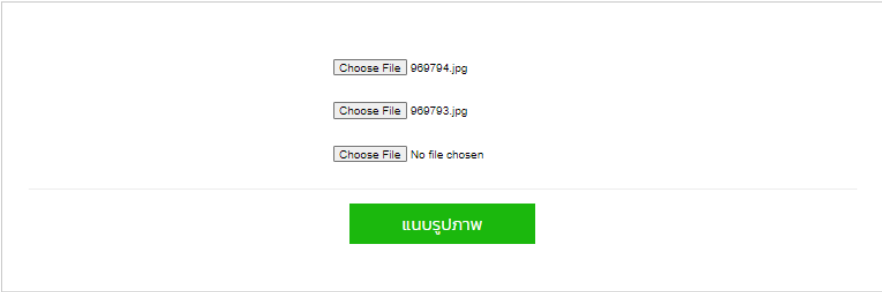
ภาพที่ 23 : แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ชื่อ-สกุล :	นายสมมุติ เหมือนมั่งจริง
หัวข้อเรื่อง :	ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
รายละเอียดความคิดเห็น :	ทดสอบรายละเอียด ขอเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดกิจกรรมโครงการในปีถัดไป
โทรศัพท์ :	0981891992
อีเมล :	
ที่อยู่ติดต่อ :	ม.1 ต.ริมเหนือ อ.แม่อิง จ.เชียงใหม่
เพิ่มรูปภาพประกอบ (ไม่เกิน 3 ภาพ)	
← ย้อนกลับ ส่งคำร้อง	

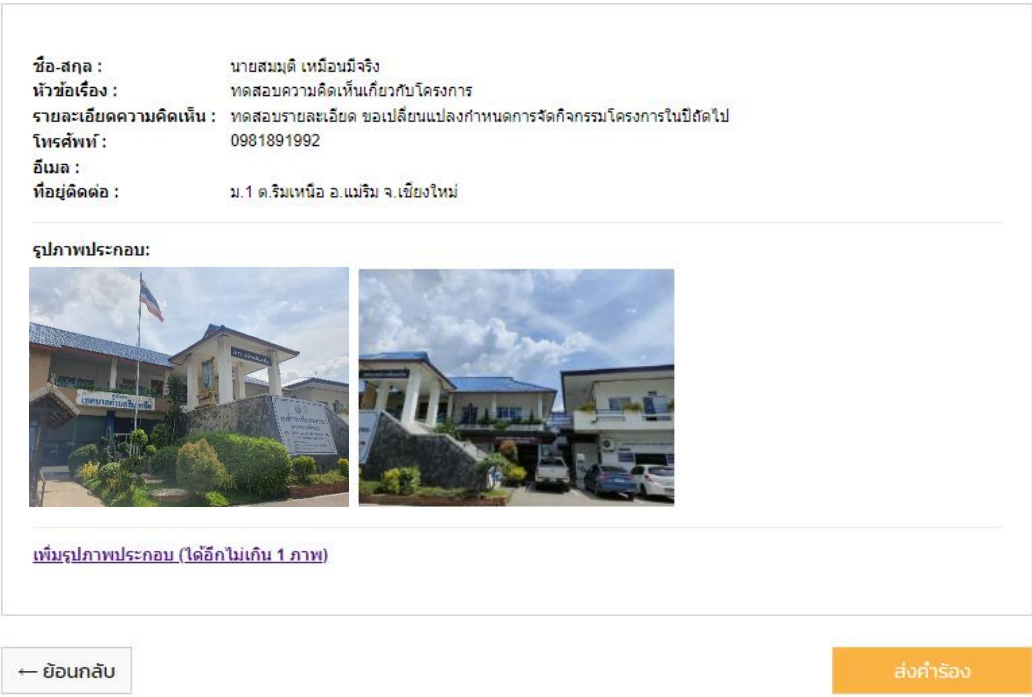
ภาพที่ 24 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เมื่อผู้ใช้งานกดเข้าไปที่ “เพิ่มรูปภาพประกอบ (ไม่เกิน 3 ภาพ)” ตามภาพที่ 24 ระบบจะเปลี่ยนหน้าต่างเว็บไซต์เป็นหน้าต่างแนบรูปภาพประกอบแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามภาพที่ 25 จากนั้นกดที่ Choose File เพื่อเลือกรูปภาพที่ผู้ใช้งานต้องการแนบ เมื่อเลือกรูปภาพครบแล้วให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “แนบรูปภาพ” หน้าต่างเว็บไซต์จะแสดงดังภาพที่ 26 เพื่อแสดงหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว

เมื่อผู้ใช้งานตรวจสอบหน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “ส่งคำร้อง” ระบบจะแสดงหน้าต่างเว็บไซต์ที่มีข้อความว่า “ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว” ตามภาพที่ 27 เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในหัวข้อที่ 6 ผ่านระบบ One Stop Service



ภาพที่ 25 : หน้าต่างแนบรูปภาพประกอบแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน



ชื่อ-สกุล : นายสมมติ เหมอินมั่งจริง
หัวข้อเรื่อง : ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
รายละเอียดความคิดเห็น : ทดสอบรายละเอียด ขอเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดกิจกรรมโครงการในปีต่อไป
โทรศัพท์ : 0981891992
อีเมล :
ที่อยู่ติดต่อ : ม. 1 ต.ริมเหนือ อ.แมริม จ. เชียงใหม่

รูปภาพประกอบ:

[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ได้อีกไม่เกิน 1 ภาพ\)](#)

← ย้อนกลับ ส่งคำร้อง

ภาพที่ 26 : หน้าต่างสรุปผลการกรอกแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่เพิ่มรูปภาพประกอบแบบคำร้องเรียบร้อยแล้ว

ขอบคุณค่ะ ความคิดเห็นของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

กลับหน้าแรก

ภาพที่ 27 : ระบบบันทึกข้อมูลแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

คู่มือการใช้งานระบบ ONE STOP SERVICE สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลลือหมื่น

อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โทร 053-299184